

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Konditionen und Preise

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. Porto und Verpackung werden separat berechnet. Die Portokosten werden nach Gewicht der Sendung berechnet und sind im Warenkorb ersichtlich.

## 2. Bestellung

Bestellungen können via Internet, E-Mail, Telefon, Fax oder Post getätigt werden. Bestellungen sind verbindlich und bestellte Bücher können grundsätzlich nicht retourniert werden. Nicht lieferbare Titel können nur per Fax oder E-Mail reserviert werden.

## 3. Lieferung

Die bestellten Bücher werden grundsätzlich per Post geliefert. Der Versand ins Ausland erfolgt per «Swiss Post Economy». Bei Sendungen ins Ausland können zusätzliche Zollkosten entstehen die dem Empfänger direkt fakturiert werden. Zollkosten sind keine Versandkosten.

## 4. Zahlung

Bei Bestellungen gegen Vorkasse kann die Ware geschickt werden sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Post- oder Bankkonto eingegangen ist. Bei Zahlungen mit Kreditkarte können die Bücher sofort versandt werden.

## 5. Defekte Ware

Bei Falschlieferungen, beschädigter Ware oder Falschlieferungen tauschen wir Ihnen den betreffenden Artikel gegen ein tadelloses Exemplar um.

## 6. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Kreditkartendaten werden direkt von der PSP (Payment Service Provider) zertifizierten Firma Saferpay verarbeitet. Die Informationen werden verschlüsselt an uns weitergeleitet. Ihre Kreditkartendaten werden nicht gespeichert.

## 7. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Lausanne.