

# Conditions générales

## 1. Prix et conditions

Les prix indiqués au moment de la commande sont déterminants pour l'établissement de la facture. Les prix comprennent la TVA. Le port et l'emballage sont facturés séparément. Les frais de port sont calculés en fonction du poids de l'envoi et apparaissent dans le récapitulatif du panier.

## 2. Commandes

Il est possible de passer commande par Internet, téléphone, fax ou poste. Les commandes sont fermes et les livres commandés ne peuvent être en principe pas retournés. Les titres non disponibles au moment de la commande peuvent uniquement être réservés par fax ou e-mail.

## 3. Livraison

En règle générale, les livres commandés sont livrés par voie postale. Pour l'étranger, les envois sont expédiés par "Swiss Post Economy". Des taxes douanières peuvent être perçues par l'administration concernée directement auprès du destinataire. Les taxes douanières ne sont pas considérées comme des frais d'expédition.

## 4. Paiement

Pour les commandes contre prépaiement, la marchandise sera expédiée dès réception du montant de la facture sur notre compte postal ou bancaire. Lors de paiement au moyen d'une carte de crédit, les livres seront envoyés immédiatement.

## 5. Marchandise défectueuse

En cas d'erreur de livraison ou de dommages à la marchandise, nous échangerons l'article contre un nouvel exemplaire.

## 6. Protection des données

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers. Les informations relatives à votre carte de crédit sont directement traitées par le PSP (Payment Service Provider) de l'entreprise Saferplay. Ces informations nous sont transmises sous forme cryptée et les données de votre carte de crédit ne sont pas enregistrées.

## 7. For juridique

Le for juridique est Lausanne.